

短期入所療養介護運営規程

(事業の目的)

第1条 要介護状態にある者に対し、適正な指定短期入所療養介護を提供することを目的とする。

(運営方針)

- 第2条
1. 当施設は、介護保険法その他の法令、「京都市介護保険法に基づく事業及び施設の人員、設備及び運営の基準等に関する条例（平成25年1月9日京都市条例第39号）」等に定める内容を遵守し、事業を実施するものとする。
 2. 利用者の要介護状態の軽減もしくは、悪化の防止に資するよう、利用者の心身の状況を踏まえて、療養の提供を妥当適切に行う。
 3. 利用者のサービスは施設サービス計画にもとづき、漫然かつ画一的なものとならないよう配慮して行う。また、施設サービス計画の作成にあたり、「終末期における意思決定へ本人の意思を尊重した医療・ケアの方針決定」に対する支援に努める。
 4. 従業者は、事業の提供にあたり、親切丁寧を旨とし、利用者又はその家族に対し療養上の必要な事項について、理解しやすいように説明を行う。
 5. 当施設は、事業の提供にあたり、当該利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為を行わない。
 6. 当施設は、虐待防止法に基づき利用者等の人権の擁護・虐待の防止のため、責任者を選定し、定期的な会議を開催し、対応指針を整備する。また、研修を定期的実施し、従業者が権利擁護に取り組める環境の整備に努める。
 7. 当施設は、自らその提供する事業の質の評価を行い、常にその改善をはかる。

(事業所の名称等)

第3条 名称及び所在地は次の通りとする。

1. 名称：医療法人葵会 介護医療院おおみや葵の郷
2. 所在地：京都府京都市北区紫竹北大門町56番地

(従業者の職種、員数、及び職務内容)

第4条 医療法人葵会介護医療院おおみや葵の郷（以下「施設」という）に勤務する職種、従業者数及び職務内容は次の通りとする。

1. 管理者：医師1名
管理者は所属従業者を指導監督し、適切なサービスの運営が行われるよう実施状況の把握、その他の管理を一元的に行う。また、介護支援専門員に施設サービス計画作成を担当させる。
2. 医師：常勤1名（管理者兼務）
医師は利用者の病状及び身体の状態等、その置かれている環境の的確な把握に努め、診療の必要があると認められる疾病又は、負傷に対する的確な診断を基とし、必要な検査、投薬、処置等療養上妥当適切に行うとともに、医学的管理を行う。
3. 看護職員：常勤10名以上
看護職員は医師の指示のもと、自立支援の観点から生活リハビリをすすめ、利用者の病状、心身の状態等の把握に努め、身体の清潔保持等必要な看護を行う。
4. 介護職員：常勤15名以上（介護福祉士8名以上）
介護職員は看護及び医学的管理下における、日常生活上の世話（生活リハビリ）等の介護を行うことを基本とし、必要に応じて看護職員の補助業務を行う。特に利用者の状態等により、身体の清潔保持や排泄にかかわる介護等を行う。

5. 支援相談員：常勤 1 名以上
相談員は専門性を生かし、利用者や家族の生活相談等の支援にあたりるとともに、入退所の相談に応じる
6. 介護支援専門員：常勤 1 名以上
適切な方法により、利用者の能力、その置かれている環境等の評価を通じて利用者が現にかかえる問題点を明確にし、利用者が自立した日常生活を営むことができるように支援する上で解決すべき課題を把握する。計画担当介護支援専門員は、サービス担当従事者と協議の上、サービスの目標、達成時期、サービスの内容、サービスを提供する上での留意事項を盛り込んだ施設サービス計画の原案を作成する。
7. 理学療法士：1 名以上、作業療法士：常勤専従 1 名以上、言語聴覚士：常勤専従 1 名以上(兼務可) 理学療法士並びに作業療法士、言語聴覚士は、医師の指示を受け、利用者の心身の自立の支援と日常生活の充実に資するよう、利用者の心身機能の維持回復をはかり、日常生活の自立を助けるため、必要な理学療法、作業療法、言語聴覚療法の機能訓練を行う。
8. 薬剤師：非常勤 1 名
薬剤師は、医師の指示の基づき調剤を行い、施設で保管する薬剤を管理するほか、利用者に対し服薬指導を行う。
9. 管理栄養士：常勤 1 名
管理栄養士は、利用者の栄養管理、栄養ケア・マネジメント等の栄養状態の管理をおこなう。
10. 調理師・栄養士：委託（委託先：トーカイフーズ株式会社）
委託会社は管理栄養士の献立にもとづき、利用者の病状、身体状況により適切な食事を提供する。衛生管理には十分注意する。
11. 事務員：必要人数
事務員は必要な事務を行う。

(利用者に対する指定短期入所療養介護サービスの内容)

- 第 5 条 1. サービス内容は、本運営規程の事業目的等にもとづいたサービス内容とする。尚、利用者の病状等を勘案し、自ら必要なサービスを提供することが困難であると認められた場合は、協力医療機関を紹介する等、適切な措置を速やかに講じる。
2. 心身の状況や病状、又は家族の疾病や冠婚葬祭及び出張の理由、若しくは家族の身体的、精神的な負担の軽減を図るために、一時的に入所して看護、医学的管理の下における介護及び機能訓練、その他の必要な医療を提供する。
3. その他、サービス内容は厚生省令第 37 号「指定居宅サービス等の事業の人員、設備、及び運営に関する基準」に定めてある取り扱い方針、診療方針、機能訓練、看護及び医学的管理下における介護、食事の提供等を遵守して提供する。
4. 通常の送迎範囲については、京都市北区、上京区の区域とする。

(協力医療機関)

第 6 条 当施設の協力医療機関は以下のとおりである。

京都民医連中央病院	京都市右京区太秦土本町 2 番 1	TEL861-2220
京都民医連あすかい病院	京都市左京区田中飛鳥井町 89	TEL701-6111
京都鞍馬口医療センター	京都市北区小山下総町 27	TEL441-6101

(利用者の定員)

第 7 条 利用者の定員は以下の通りとする。但し、災害その他やむを得ない事情がある場合はこの限りではない。

当施設 2 階 28 床、3 階 32 床、合計 60 床

(利用料その他の額)

- 第8条 1. サービスを提供した場合の利用料の額は、厚生労働大臣が定める基準によるものとする。また、食材料費と調理費用相当分として「食費」相当費用と光熱水費等施設の維持費として「居住費(滞在費)」について当法人で定められた金額を負担額とする。但し、法定代理受領分以外の場合は介護保険報酬額の相当額を徴収する。領収証は法定代理受領分とそれ以外の項目を分けて交付するものとする。
- なお、「食費」と「居住費(滞在費)」相当費用については、当法人の規定変更にもとづき一定の告知期間の後に変更する場合がある。
2. 以下の日常生活費用については、その利用料、利用回数に応じて実費を徴収する。(尚、個室等の利用にあたっては病状等によるものとし、特別の療養室料についての徴収は行わない)
- (1) 理容料 実費徴収
- (2) クリーニング料 実費徴収
- (3) その他、入浴に関わる備品、タオル等入所者生活に必要で本来なら個人が準備すべきものについては、1日単位として実費徴収する。日常生活に必要な身の回り品については希望により提供し、実費徴収する。また、個人が持ち込んだ電気製品での電気使用量については、1日単位等で実費徴収する。
3. 当該サービス提供に際しては、利用者又はその家族等に対して、当該サービス内容及び費用について説明を行い、利用者又はその家族等の同意を得るものとする。
4. その他の費用の徴収が必要となった場合は、その都度協議して利用者又はその家族等に説明を行い、同意を得たものに限り徴収する。

(施設の利用に当たっての留意事項)

- 第9条 1. 利用者に対しては、利用時に「サービス契約書」を提示し、医師や看護師等の医学的管理下において規則正しい入所生活をおくる留意点を説明し、同時に施設内で立ち入り不可の場所や、取り扱いに注意すべきことがら等についても懇切丁寧に説明し、利用者の同意を得る文書を保管する。
2. これらの入所生活上のルールや、設備利用上の留意事項については、当施設の看護・介護基準に定めたものを利用する。

(非常災害対策)

- 第10条 当施設の非常災害対策については消防法施行規則第3条に規定する消防計画及び風水害、地震等の災害に対処する計画に則り、又消防法8条に規定する防火管理者を設置して次の通り万全を期する。
1. 防火管理者については事務長を当て、火元責任者には職場管理者を当てる。これらは当施設の防火管理者、火元責任者と同一とする。
2. 自主検査については火災危険排除を主眼とした簡易な点検を始業時・終業時行う。
3. 常災害用の設備点検契約保守業者に依頼するものとし、点検においては防火管理者が立ち会う。
4. 非常災害用の設備は常に有効に保持するよう努めるとともに、法令に定められた基準に適合するように努める。
5. 火災の発生、地震及びその他の災害が発生した場合は、被害を最小限度にとどめるため、自衛消防隊の編成により、任務の遂行に当たるものとする。また、災害の際は近隣の住民とも協力して対応する。
6. 防火管理者は、従業者に対して防火教育、消防訓練を実施する。
- ①防火教育及び基本訓練(消火・通報・避難)・・・年1回以上
- ②利用者を含めた総合訓練・・・年1回以上
- ③非常災害用設備の使用法の徹底・・・随時
7. その他必要な災害防止対策についても必要に応じて対処する体制をとる。

(業務継続計画の策定)

第 11 条 感染症や非常災害の発生時において、サービスの提供を継続的に実施するための計画を策定し、研修及び訓練を定期的実施する。

(事故発生時の対応)

第 12 条 1. 利用者に対するサービスの提供により事故が発生した場合は、速やかに京都市
その他市町村、利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じる。
2. 前項の事故の状況および事故に際して行った処置について記録する。
3. サービスの提供にともなって、事業者の責めに帰すべき事由により、利用者の生命・身体・財産に損害を及ぼした場合は、利用者に対してその損害の賠償を行う。

(相談・苦情対応)

第 13 条 管理者は、利用者からの相談、苦情に対する窓口を設置し、病院施設の設備又はサービスに関する利用者の要望、苦情等に対し、迅速に対応する。
必要な場合は、利用者からの苦情に関して京都市等が行う調査に協力するとともに、京都市から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行う。

(ハラスメントの対応)

第 14 条 適切なサービスの提供を確保する観点から、職場においてのハラスメントや利用者・家族からのハラスメントにより、就業環境が害される事や、サービスの質の低下、信頼関係の悪化を防止するため措置を講じる。

(その他運営に関する留意事項)

第 15 条

1. サービスの提供に当たる管理者は、社会的使命を充分認識し、従業者の質的向上をはかるため、研究、研修の機会を設け、又業務体制を整備する。
2. 個人情報保護法を遵守し、医療法人葵会、並びに当施設の個人情報の保護に関する基本方針（①利用範囲の明確化、適切な取扱い ②漏洩防止の確立 ③開示等の請求は誠意を持って対応）にそって、個人情報を取り扱う。
3. 当施設の従業者であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持するために、当施設の従業者でなくなった後においても、これら秘密を保持すべき旨を従業者との間で誓約書をとるものとする。
4. サービス提供に当たる管理者及び従業者は利用者の使用する施設、食器その他の設備又は飲料水について衛生上必要な措置を講じ、医薬品及び医療用具の管理を適正に行う。又、感染症対策についても必要な措置を講ずるものとする。
5. 感染症の予防や蔓延防止の対策のため、定期的に会議を開催し、必要な対策や指針の整備をおこない、定期的に研修を行う。
6. サービス提供に当たり、身体拘束は原則行わない。但し、利用者の症状や心身の状況等によりやむをえない場合は、身体拘束廃止検討委員会の検討に基づき、医師の指示のもとに実施する場合がある。その場合においても利用者の状態や実施期間について、同意書を交付し、利用者又ははその家族から書面により同意を得るとともに、適切に記録を行い、解除に向けての検討を行う。
7. サービス提供に当たり、利用者又はその家族に対して、運営規定の概要、従業者の勤務体制、事故発生時の対応、苦情処理の体制等、利用者がサービスを利用するために必要な重要事項説明書及び契約書を交付し、書面により同意を得る。
8. 当施設は、短期入所療養介護に関する記録を整備し、その完結の日から 5 年間保存するものとする。
9. サービス提供に当たり、被保険者証に認定審査会の意見が記載されている場合は、同意見に配慮してサービスを提供する。又、サービス提供に当たっては被保険者証により資格、要介護認定の有無及び有効期間を確かめる。

10. 要介護度や診察の多寡のみを理由にサービス提供を拒否しないが、満床や希望する病床が空いていない場合及び入所の必要がない場合、並びに患者に対して自ら適切なサービスを提供することが困難な場合は、正当な理由として拒否することがある。尚、正当な理由をもって拒否した場合は、他の施設をご案内するように努める。
11. その他、「指定介護医療院の人員、設備、及び運営に関する基準」を遵守する。
12. この規程に定める事項の他は、運営に関する重要事項は重要事項説明書に基づくものとする。

(付 則)

この規程は 2020 年 4 月 1 日から施行する。

2022 年 1 月 1 日一部改定